

# FORMULAIRE DE RETOUR DE MARCHANDISE

Merci de faxer ce formulaire au préalable au numéro:

**04 72 26 33 96**



PCP S.A.R.L. – 160 rue de Palverne – ZAC de Rosarge RN 83  
Les Echets - 01700 Miribel – tel. 04 72 26 31 01 – commande@pcp-cuisine.fr

**Les retours ne seront acceptés qu'avec un formulaire de retour entièrement complété.**

référence PCP	facture ou livraison PCP	quantité	Action		Raison de retour			Merci de décrire le dommage
			demande d'avoir	demande de remplacement	erreur de commande	erreur doublon	dommage liée au transport+articles	

(1) Les erreurs de commandes ou de livraisons ne peuvent être retournées que sous 14 jours.

(2) Nous n'acceptons les retours de marchandises endommagées lors du transport que si le dommage nous est communiqué à la réception de la marchandise. Dans ce cas, l'article vous sera remplacé. Un avoir n'est pas garanti.

**Remarques:**

Les articles spéciaux commandés à la demande des clients (généralement commençant par "S") et les joints de porte ne peuvent pas être retournés.

Des frais de gestion de 3 € seront comptabilisés sur chaque erreur de commande; des frais d'au moins 10 € seront comptabilisés pour chaque retour.

Nous n'accepterons pas la marchandise dont les frais de port n'ont pas été préalablement réglés.

Les frais de port ne seront pas remboursés.

<b>Entreprise:</b> .....	<b>Numéro client:</b> .....
<b>Contact:</b> .....	<b>Commentaires:</b> .....
<b>Téléphone:</b> .....	.....
<b>Lieu, date:</b> .....	<b>Signature/ Tampon:</b> .....